

CURSO
RBA – INTERPRETAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA DA
ALIANÇA EMPRESARIAL RESPONSÁVEL (Antigo EICC)
(On-line ao Vivo)

Objetivo:

Capacitar os colaboradores no entendimento do RBA, código de conduta global, que não somente incentiva ir além do cumprimento dos requisitos legais, mas também a recorrer a normas internacionalmente reconhecidas, de modo a promover a responsabilidade social e ambiental e a ética empresarial.

Conteúdo Programático:

A. TRABALHO: Os Participantes comprometem-se em defender os direitos humanos dos trabalhadores e a tratá-los com dignidade e respeito, conforme entendido pela comunidade internacional. Isso se aplica a todos os trabalhadores, incluindo trabalhadores temporários, migrantes, estudantes, autônomos, funcionários diretos e qualquer outro tipo de trabalhador. As normas reconhecidas, conforme estabelecidas no anexo, foram utilizadas como referência na preparação do código e podem ser uma fonte útil de informações adicionais.

B. SAÚDE e SEGURANÇA: Os Participantes reconhecem que, além de minimizar a incidência de lesões e doenças relacionadas ao trabalho, um ambiente de trabalho seguro e saudável melhora a qualidade dos produtos e serviços, a consistência da produção, a retenção do trabalhador e sua moral. Os Participantes também reconhecem que o feedback dos trabalhadores e treinamentos contínuos são essenciais para identificar e resolver problemas de saúde e segurança no local de trabalho.

C. MEIO AMBIENTE: Os Participantes reconhecem que a responsabilidade ambiental é parte integrante da fabricação de produtos de nível internacional. Nas operações de fabricação, os efeitos adversos na comunidade, meio ambiente e recursos naturais precisam ser minimizados, protegendo a saúde e a segurança do público.

D. ÉTICA: Para atender às responsabilidades sociais e alcançar sucesso no mercado, os Participantes e seus agentes devem manter os mais altos padrões de ética.

E. SISTEMA DE GESTÃO: Os Participantes devem adotar ou estabelecer um sistema de gestão cujo escopo esteja relacionado ao conteúdo deste código. O sistema de gestão deve ser concebido para assegurar: (a) a conformidade com as leis, regulamentos e exigências do cliente aplicáveis, relacionados às operações e produtos do Participante; (b) a conformidade com este código; e (c) a identificação e mitigação de riscos operacionais relacionados a este código. O sistema de gestão também deve facilitar a melhoria contínua.

Público Alvo:

Profissionais de todas as organizações que possam desenvolver, comercializar, fabricar ou fornecer bens e serviços usados para produzir mercadorias eletrônicas.

Metodologia:

Exposição dialogada dos temas, reforçada por exercícios práticos. Apresentação de conceitos de forma interativa, utilizando problemas reais para reflexão, análise das situações e discussão de dicas práticas. Também serão utilizados exercícios para fixação dos conceitos apresentados.

Facilitador: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

Carga Horária:

12 horas

Período:

28 a 30/09/20, de 18h às 22h.

Investimento por participante:

R\$ 190,00 (Cento e Noventa Reais) ou 3X de R\$ 70,00 nos cartões Visa, MasterCard, Visa Electron, MasterCard Maestro, Elo, Hipercard, Hiper e Amex.

Este valor inclui: material didático digital e certificado de participação.

Condições de Pagamento:

Pessoa Física: Depósito/Transferência Bancária, Cartão de Débito ou Crédito.

Pessoa Jurídica: Caso a empresa já possua cadastro na QUALYNORTE, efetuado através de uma compra já realizada, seguiremos a forma de pagamento acordada. Em caso de primeira compra, o pagamento deverá ser antecipado, mediante confirmação do curso, podendo ser através de Boleto, Depósito/Transferência Bancária, Cartão de Débito ou Crédito.

Observações Importantes:

- **NOVIDADE!** A cada 7 (sete) inscrições você ganha **1 CORTESIA.***
- O link da sala virtual será enviado no dia do curso.
- O participante poderá acessar através de computador, tablet ou celular, desde que tenha internet disponível.
- Sugerimos utilizar fone de ouvido para melhor captação e transmissão de áudio.
- Não esqueça, no horário do curso esteja focado e em um ambiente adequado, evitando interrupções.
- A frequência necessária é de, no mínimo, 75% para ter direito ao certificado de participação ao final do curso.
- A confirmação do (a) facilitador (a) dependerá da disponibilidade de agenda no período e horário previstos para a realização do curso. Outros nomes podem ser indicados.
- A Qualynorte não se responsabiliza pela ausência ou desistência do participante, ressaltando que será cobrado o valor total das inscrições solicitadas pela Contratante.
- Participantes poderão ser substituídos a qualquer momento e sem nenhum custo extra.

- A Qualynorte se reserva o direito de adiar ou cancelar o treinamento caso o mesmo não tenha a quantidade mínima de participantes para sua realização.

* Válido para inscrições na mesma turma e sem aplicação de descontos.

Por que escolher a Qualynorte?

- 25 anos de forte atuação no mercado local;
- Transparência e cumprimento do que foi tratado;
- Estrutura física e pessoal administrativo, garantindo suporte em qualquer etapa da contratação;
- Índice de satisfação de clientes superior a 95%;
- Consultores experientes, comprometidos em proporcionar os melhores resultados;
- Compromisso com o resultado dos nossos serviços, buscando a utilização de ferramentas práticas que auxiliem o atingimento dos objetivos propostos;
- Visita de diagnóstico, objetivando identificar as reais necessidades da empresa contratante para o alcance dos resultados propostos (exclusivo para cursos in company);
- Relatório analítico e gráfico de avaliação de reação, oportunizando ao cliente obter retorno sobre o desempenho de seus colaboradores, bem como sugestões de melhoria na busca de melhor eficácia;
- Certificado de Reconhecimento de Desempenho oferecido ao participante que melhor se desenvolveu durante o curso, como forma de incentivo à prática dos conhecimentos adquiridos.