

CURSO: INSPETOR DA QUALIDADE

Objetivo:

Fornecer uma visão geral sobre o Controle de Qualidade na realização das Inspeções de Processo, Final, por Amostragem e Recebimento de Materiais, visando melhorar o controle, bem como reduzir os custos da não qualidade do processo de fabricação.

Conteúdo Programático:

- ✓ Função inspetor dentro da organização;
- ✓ Evolução da qualidade e produtividade;
- ✓ Noções de Controle da Qualidade na Produção;
- ✓ Metrologia – Escolha de Meios de Controle para Atributos e Variáveis;
- ✓ Ferramentas da qualidade;
- ✓ Registros da qualidade;
- ✓ Inspeção e tipos de inspeção;
- ✓ Planos de amostragem;
- ✓ Tratamento de anomalias.

Público Alvo:

Responsáveis pelo Planejamento e Controle da Qualidade na empresa.

Metodologia:

Técnicas teórico-expositivas, com efetiva atuação dos participantes em trabalhos práticos durante o curso, visando estimular a aplicação dos conceitos nos locais de trabalho.

Carga Horária:

16 horas

Período e Horário:

21 a 24/09/20, de 18h às 22h

Possíveis Facilitadores: JOÃO BATISTA ALVES XAVIER

Graduado em Engenharia Elétrica (UFAM), com Especialização em Engenharia da Qualidade (Gama Filho / IDAAM), Especialista *Black Belt* – BB – Metodologia DMAIC – Seis Sigma; Lean Bronze – *Lean Manufacturing* – Manufatura Enxuta; também possui uma complementação de licenciatura em Formação Pedagógica para Formadores de Educação Profissional (UNISUL/FNE). Experiência na área da qualidade, com destaque para o desenvolvimento de Planos de Controle, coordenação e treinamento na área de Controle de Qualidade de Processo (Inspetores e Técnicos de Qualidade), com diferencial na implementação de Projetos de Melhoria (*Kaizen*) aplicando os conceitos do *Lean Manufacturing* e Projetos de Melhoria seguindo a metodologia DMAIC – Seis Sigma, Análise do Sistema de Medição (MSA), Treinamento, elaboração e implementação da Análise dos Modos de Falha e Efeitos em Processo - *PFMEA*, *APQP* (*Cpk*, *PPAP*, *MASP/PDCA*, *8D*). Conhecimento avançado no uso do Software Minitab para análise de dados (Curso feito na representante da Minitab no Brasil – Globaltech). Atua como facilitador de treinamentos como: Controle Estatístico do Processo (básico e avançado), Planejamento de Experimentos - *Design Of Experiment* - *DOE*, Metodologia & Análise de Solução de Problemas *MASP/PDCA*, *Quality Function Deployment* - *QFD*, *Failure Mode & Effect Analysis* - *FMEA*, Metodologia *8D*, Ferramentas da Qualidade, Confiabilidade, Metodologia *6Sigma* DMAIC (Nível GB), *Lean Manufacturing* (Nível Bronze).

MARIA CRISTIANE BEZERRA

Mestrado em Engenharia Industrial – Processos de Fabricação (Universidade Federal do Pará–2014); Engenharia de Produção Elétrica (Instituto de Ensino Superior Fucapi –2009); Técnico em Eletrônica (Fundação Bradesco – 1999). Possui 16 anos de experiência nas indústrias, atuando nas áreas de engenharia de testes, manutenção, produção, produto e projetos, principalmente nas áreas de preparação da produção do produto, desenvolvimento de produto e gerenciamento de tempo e recursos de projeto. Professora na Faculdade Martha Falcão Wyden para as disciplinas básicas dos cursos de engenharia e disciplinas específicas do curso de engenharia de produção, nas áreas de administração de produção, materiais, gestão de projetos, logística e qualidade. Também leciona para o curso técnico em eletrônica na Fundação Bradesco.

Investimento:

R\$ 320,00 (Trezentos e vinte reais) ou 3x R\$ 118,00 nos cartões VISA, MASTERCARD, ELO e HIPER.

Este valor inclui: material didático (apostila, pasta, caneta, crachá), coffee-break e certificados de participação.

Condições de Pagamento:

Pessoa Física: Boleto, Depósito Bancário, Espécie, Cartão de Débito ou Crédito.

Pessoa Jurídica: Caso a empresa já possua cadastro na QUALYNORTE, efetuado através de uma compra já realizada, seguiremos a forma de pagamento acordada. Em caso de primeira compra, o pagamento deverá ser antecipado, mediante confirmação do curso, podendo ser através de Boleto, Depósito Bancário, Espécie, Cartão de Débito ou Crédito.

Observações Importantes:

- **NOVIDADE!** A cada 7 (sete) inscrições você ganha **1 CORTESIA.***
- A frequência necessária é de, no mínimo, 75% para ter direito ao certificado de participação ao final do curso.
- A confirmação do (a) facilitador (a) dependerá da disponibilidade de agenda no período e horário previstos para a realização do curso. Outros nomes podem ser indicados.
- A Qualynorte não se responsabiliza pela ausência ou desistência do participante, ressaltando que será cobrado o valor total das inscrições solicitadas pela Contratante.
- Participantes poderão ser substituídos a qualquer momento e sem nenhum custo extra.
- A Qualynorte se reserva o direito de adiar ou cancelar o treinamento caso o mesmo não tenha a quantidade mínima de participantes para sua realização.
- Este treinamento pode ser realizado in company. Consulte-nos sobre as condições comerciais.

* Válido para inscrições na mesma turma e sem aplicação de descontos.

Diferenciais Qualynorte:

- 24 anos de forte atuação no mercado local;
- Índice de satisfação de clientes superior a 95%;
- Consultores experientes, comprometidos em proporcionar os melhores resultados;
- Compromisso com o resultado dos nossos serviços, buscando a utilização de ferramentas práticas que auxiliem o atingimento dos objetivos propostos;
- Visita de diagnóstico, objetivando identificar as reais necessidades da empresa contratante para o alcance dos resultados propostos (exclusivo para cursos in company);
- Relatório analítico e gráfico de avaliação de reação, oportunizando ao cliente obter retorno

sobre o desempenho de seus colaboradores, bem como sugestões de melhoria na busca de melhor eficácia;

- Certificado de Reconhecimento de Desempenho oferecido ao participante que melhor se desenvolveu durante o curso, como forma de incentivo à prática dos conhecimentos adquiridos.

