

**CURSO:**  
**ISO 9001:2015 – INTERPRETAÇÃO DOS REQUISITOS +  
FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO**

**Objetivos:**

- ✓ Capacitar o participante na interpretação e implementação dos requisitos da ISO 9001:2015, proporcionando uma visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e os princípios da Gestão da Qualidade baseados na norma NBR ISO 9001:2015;
- ✓ Proporcionar ao participante a oportunidade de desenvolvimento de suas habilidades técnicas e comportamentais para a realização da atividade de auditoria interna do SGQ, além do entendimento de abordagens corretas no processo de auditoria, a fim de promover melhorias no Sistema de Gestão para Qualidade.

**Conteúdo Programático:**

- ✓ Sistema de Gestão – visão geral;
- ✓ Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ NBR ISO 9001:2015 – Interpretação dos Requisitos;
- ✓ A estrutura da ISO 9001:2015, que incorpora a estrutura Anexo SL, comum a todos os sistemas de gestão atuais;
- ✓ Os principais conceitos, como pensamento baseado em riscos, abordagem de processos, PDCA, e os 7 princípios de gestão;
- ✓ Orientações para auditar um sistema de gestão de acordo com a ISO 19011:2018;
- ✓ Aplicação de auditoria para a ISO 9001:2015;
- ✓ Início, preparação e condução das atividades de auditoria;
- ✓ Preparação e distribuição dos relatórios de auditoria;
- ✓ Finalização de auditoria e checagem;
- ✓ Exercícios práticos e simulações;
- ✓ Avaliação conceitual escrita.

**Público Alvo:**

Qualquer pessoa envolvida no planejamento, implementação, manutenção, supervisão ou auditoria de um Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015.

**Metodologia:**

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais e estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação da norma apresentada, além de recursos audiovisuais. Ocorrerá uma avaliação individual para medição do grau de entendimento e preparo do candidato a auditor interno.

**Carga Horária:**

20 horas

**Período e Horário:**

28/09 a 02/10/20, de 18h às 22h.

**Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA**

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual;

Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

#### **ÉDERSON RODRIGUES**

Engenheiro de Produção; Auditor Líder nas principais normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e ISO 45001:2018; Auditor Interno da NBR ISO 22000 e FSSC 22000; Mais de 20 anos de experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

#### **Investimento:**

R\$ 395,00 (Trezentos e noventa e cinco reais) ou 3x R\$ 145,00 nos cartões Visa, MasterCard, Visa Electron, MasterCard Maestro, Elo, Hipercard, Hiper e Amex.

**Este valor inclui:** material didático (apostila, pasta, caneta, crachá), coffee-break e certificados de participação.

#### **Condições de Pagamento:**

**Pessoa Física:** Boleto, Depósito Bancário, Espécie, Cartão de Débito ou Crédito.

**Pessoa Jurídica:** Caso a empresa já possua cadastro na QUALYNORTE, efetuado através de uma compra já realizada, seguiremos a forma de pagamento acordada. Em caso de primeira compra, o pagamento deverá ser antecipado, mediante confirmação do curso, podendo ser através de Boleto, Depósito Bancário, Espécie, Cartão de Débito ou Crédito.

#### **Observações Importantes:**

- **NOVIDADE!** A cada 7 (sete) inscrições você ganha **1 CORTESIA.\***
- A frequência necessária é de, no mínimo, 75% para ter direito ao certificado de participação ao final do curso.
- O participante fará uma avaliação escrita, tendo que atingir 7,0 (sete) como nota mínima para ter direito ao certificado.
- Caso o participante obtenha nota inferior a 7,0 (sete), terá direito a uma segunda chance para que possa obter o certificado.
- A confirmação do (a) facilitador (a) dependerá da disponibilidade de agenda no período e horário previstos para a realização do curso. Outros nomes podem ser indicados.
- A Qualynorte não se responsabiliza pela ausência ou desistência do participante, ressaltando que será cobrado o valor total das inscrições solicitadas pela Contratante.
- Participantes poderão ser substituídos a qualquer momento e sem nenhum custo extra.
- A Qualynorte se reserva o direito de adiar ou cancelar o treinamento caso o mesmo não tenha a quantidade mínima de participantes para sua realização.

- Este treinamento pode ser realizado in company. Consulte-nos sobre as condições comerciais.
- \* Válido para inscrições na mesma turma e sem aplicação de descontos.

**Por que escolher a Qualynorte?**

- 25 anos de forte atuação no mercado local;
- Transparência e cumprimento do que foi tratado;
- Estrutura física e pessoal administrativo, garantindo suporte em qualquer etapa da contratação;
- Índice de satisfação de clientes superior a 95%;
- Consultores experientes, comprometidos em proporcionar os melhores resultados;
- Compromisso com o resultado dos nossos serviços, buscando a utilização de ferramentas práticas que auxiliem o atingimento dos objetivos propostos;
- Visita de diagnóstico, objetivando identificar as reais necessidades da empresa contratante para o alcance dos resultados propostos (exclusivo para cursos in company);
- Relatório analítico e gráfico de avaliação de reação, oportunizando ao cliente obter retorno sobre o desempenho de seus colaboradores, bem como sugestões de melhoria na busca de melhor eficácia;
- Certificado de Reconhecimento de Desempenho oferecido ao participante que melhor se desenvolveu durante o curso, como forma de incentivo à prática dos conhecimentos adquiridos.