



**Qualynorte**<sup>®</sup>  
*Consultoria e Treinamento Ltda.*

**Apresentação comercial**

Visite nosso website  
[qualynorte.com.br](http://qualynorte.com.br)



# Nossa Empresa

A Qualynorte é uma empresa dedicada ao desenvolvimento do potencial humano e comprometida em atender as necessidades das organizações através de ações educacionais (cursos, workshops, palestras, etc) e serviços de consultoria. Nosso objetivo é promover competências e oferecer soluções eficazes, sempre cultivando uma cultura competitiva orientada para resultados positivos.

Com 29 anos de atuação e mais de 150.000 pessoas capacitadas, a Qualynorte é reconhecida pelo compromisso com a excelência e a responsabilidade no cumprimento de seus compromissos, alcançando um índice de satisfação superior a 95% e contribuindo de forma significativa para o crescimento e desenvolvimento de seus clientes.

**Maria José Calmont**  
CEO



# Visão e Missão



## Nossa visão

Consolidar-se como empresa reconhecida e valorizada por sua contribuição para o desenvolvimento de pessoas e organizações.



## Nossa missão

Viabilizar soluções diferenciadas para o desenvolvimento de pessoas, buscando e provocando transformações sustentáveis.

# Visão geral do que oferecemos

Na Qualynorte Consultoria e Treinamento, nos dedicamos a fornecer soluções de desenvolvimento profissional que capacitam empresas e seus colaboradores a alcançarem níveis superiores de desempenho e excelência. Com uma abordagem centrada nas necessidades específicas de cada cliente, oferecemos uma ampla gama de serviços de treinamento e consultoria que englobam diversas áreas críticas para o sucesso organizacional.



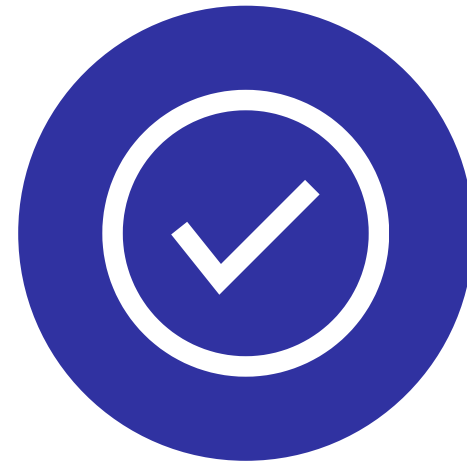
# Alguns dos nossos Serviços



## **Cursos Presenciais**

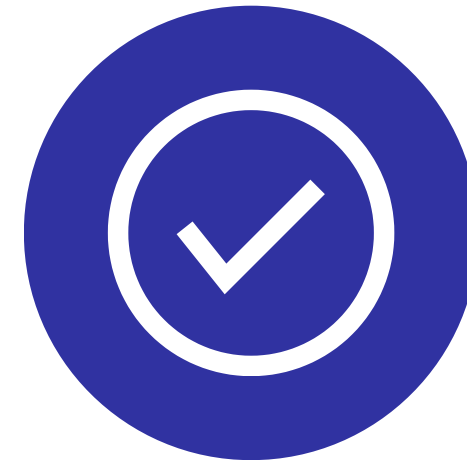
Realizados nas instalações da sua empresa, permitindo que os colaboradores aprendam no ambiente corporativo e alinhado às suas rotinas diárias.

Nossos cursos in company são adaptados às necessidades e objetivos específicos da sua organização, garantindo um aprendizado prático e imediato.



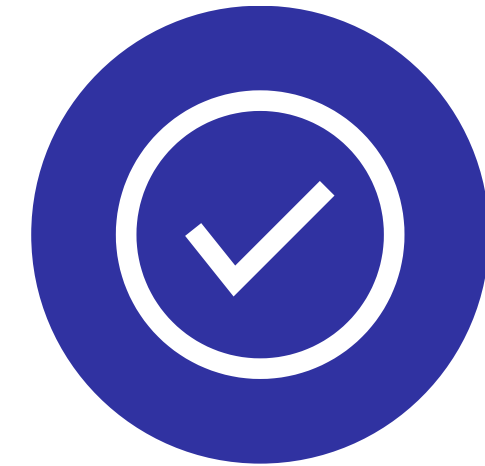
## **Cursos EAD Online ao vivo**

Exclusivos para empresas, possibilitando uma interação direta entre os instrutores e os participantes. Esses cursos são ideais para abordagens mais dinâmicas e colaborativas, permitindo uma troca de conhecimentos em tempo real e a personalização conforme as demandas da sua equipe.



## **Cursos EAD Online gravado**

Nossa plataforma de Educação a Distância (EAD) oferece cursos gravados que permitem aos participantes estudar no seu próprio ritmo e de acordo com sua disponibilidade. Com conteúdo atualizado e 100% em vídeo, nossos cursos EAD cobrem uma ampla variedade de tópicos relevantes para o desenvolvimento profissional.



## **Cursos EAD nas NRs**

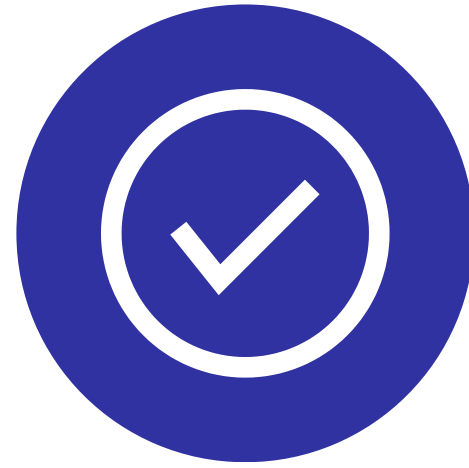
Oferecemos cursos específicos para a capacitação em normas regulamentadoras essenciais, como NR-10, SEP, NR-05, entre outras. Esses treinamentos são fundamentais para assegurar a conformidade com as legislações vigentes e promover um ambiente de trabalho seguro e saudável.

# Alguns dos nossos Serviços



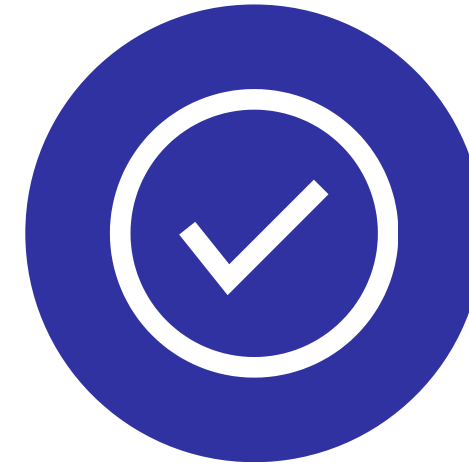
## Universidade Corporativa

Promovemos capacitação corporativa, para empresas de qualquer segmento, disponibilizando acesso a cursos online prontos, 100% em vídeo aulas, disponíveis 24 horas por dia, para os colaboradores da sua organização, através de uma plataforma robusta, intuitiva e gerenciável, totalmente voltada para um aprendizado de alta performance.



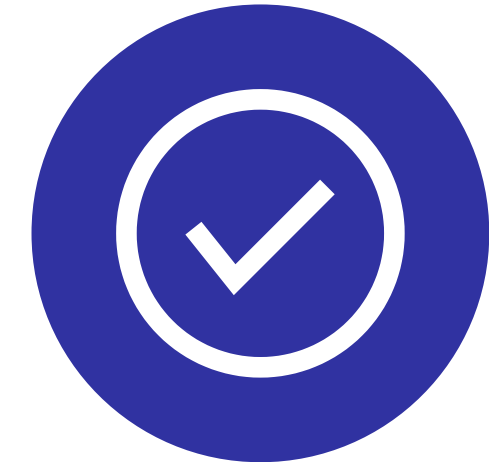
## Consultoria

Serviços de consultoria especializada, projetados para transformar e otimizar processos empresariais. Nossos consultores experientes trabalham em estreita colaboração com sua organização para identificar desafios, desenvolver estratégias personalizadas e implementar soluções eficazes.



## Auditoria

Realizamos auditorias internas, focadas em normas e padrões de qualidade, segurança, meio ambiente e responsabilidade social. Nosso objetivo é fornecer insights valiosos que promovam a transparência e a eficácia das operações.



## Outros Serviços

Dispomos de serviços personalizados para atender demandas particulares. Desenvolvemos soluções sob medida, como:  
Academia de Líderes;  
Programas de Coaching e Mentoria;  
Programa Estágio 360; Suspensão de Contrato de Trabalho para Qualificação Profissional.

# Nossos Diferenciais



## **HISTÓRICO DE EXCELÊNCIA**

Com 29 anos de atuação no mercado de consultoria e treinamento, estabelecemos parcerias duradouras, prezando pela transparência e cumprimento do que foi tratado, lançamos novos produtos e, sobretudo, contribuimos significativamente para aprimorar a capacitação e elevar o desempenho de mais de 145 mil profissionais por meio da qualidade de nosso trabalho.



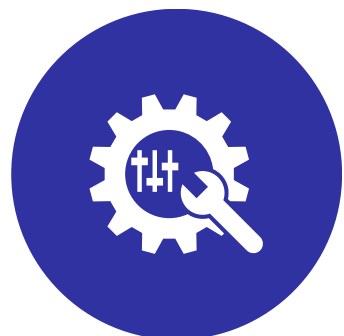
## **SATISFAÇÃO DOS TREINANDOS**

Nosso índice de satisfação de clientes é superior a 95%. Esse percentual é obtido através do instrumento de Avaliação de Reação, aplicado ao final de cada um de nossos treinamentos.



## **AMPLO PORTFÓLIO**

Oferecemos cursos com os temas mais relevantes e emergentes do mercado para o desenvolvimento pessoal e profissional em diversas áreas do conhecimento. Estamos permanentemente alertas para as novas tendências de mercado e aos desafios que são impostos às organizações.



## **CUSTOMIZAÇÃO**

Na modalidade de treinamentos IN COMPANY, priorizamos ouvir e compreender as necessidades dos clientes. Adaptamos nossas soluções e personalizamos nosso trabalho de acordo com a cultura e demandas específicas. Valorizamos o alinhamento prévio, realizando discussões entre nossos instrutores/consultores e representantes dos clientes para assegurar a sintonia adequada.

# Nossos Diferenciais



## **TIME DE ATENDIMENTO**

Comprometemo-nos a proporcionar uma excelente experiência ao cliente em todos os nossos pontos de contato. Ouvimos atentamente, construímos laços de confiança, inovamos constantemente e garantimos respostas ágeis. Nossa empresa é centrada no cliente, honrando compromissos e buscando superar expectativas. Somos mais do que um provedor de serviços, somos dedicados a elevar continuamente o padrão de Customer Experience. Possuímos estrutura física e equipe administrativa, garantindo suporte em qualquer etapa da contratação.



## **INSTRUTORES/CONSULTORES ESPECIALISTAS**

Nosso time de instrutores/consultores é composto por profissionais especialistas, com sólida formação acadêmica, experiência no ambiente corporativo e alinhados à nossa cultura organizacional.



## **ESCOLHA SOB MEDIDA**

Em um mundo dinâmico, oferecemos flexibilidade em nossos cursos. Seja na sala de aula presencial para uma experiência imersiva, online ao vivo para interação em tempo real, ou cursos gravados para aprendizado no seu ritmo. A escolha é sua, personalizando seu caminho de desenvolvimento de maneira exclusiva.



# Metodologia (Cursos presenciais e online ao vivo)



**1**

## **Diagnóstico e personalização**

Com base na análise inicial, criamos conteúdos específicos e adaptados à realidade da sua empresa, garantindo que o treinamento seja relevante e aplicável ao dia a dia dos colaboradores.

**2**

## **Abordagem pedagógica ativa**

Os participantes são colocados no centro do processo de aprendizado, sendo desafiados a resolver problemas reais, promovendo a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

**3**

## **Estudos de Caso**

Analisamos casos reais do mercado, incentivando a discussão e a troca de experiências entre os participantes. Vivências e trocas de experiências entre treinandos e instrutores são fortes gatilhos para a aprendizagem.

**4**

## **Avaliação e Feedback Contínuo**

Realizamos avaliações contínuas ao longo do treinamento para monitorar o progresso dos participantes e ajustar o conteúdo conforme necessário. Fornecemos feedback imediato aos participantes, ajudando-os a identificar pontos fortes e áreas de melhoria.

**5**

## **Resultados Mensuráveis**

Utilizamos indicadores de desempenho para medir o impacto dos nossos treinamentos e garantir que os objetivos estabelecidos sejam alcançados. Fornecemos devolutivas das avaliações, oferecendo uma visão clara dos resultados obtidos.

# O que dizem nossos CLIENTES



*O resultado do curso não podia ser melhor! Conversei com os participantes e todos ficaram muito satisfeitos e motivados. A facilitadora contribuiu muito para este resultado, acredito que o nosso objetivo foi alcançado e agora prevemos bons resultados. Em nome da empresa quero agradecer por ter nos atendido, por ter entendido nossa particularidade e pela qualidade do serviço prestado! Muito obrigada!*

*Curso: Relações Interpessoais e Gestão de Conflitos*

*RH, Tema Transportes*



*Agradeço pela parceria e credibilidade, tudo ocorreu de maneira bem positiva nos dois treinamentos, ótimos instrutores, qualidade do serviço nota 10!! Mais uma vez, muito obrigada pelo excelente serviço prestado.*

*Cursos: Ferramentas da Qualidade e Técnicas de Negociação*

*RH, Klabin*



*De nossa parte, o treinamento foi muito proveitoso. Não houve nenhum comentário negativo sobre a instrutora, metodologia e materiais utilizados.*

*Curso: Interpretação dos Requisitos da NBR ISO 9001:2015 e NBR ISO 14001:2015*

*RH, Musashi*



*Nossos líderes operacionais realmente gostaram muito do treinamento e da condução por parte do instrutor. Inclusive, a Coordenadora e a Gerente de RH participaram do curso e também fizeram muitos elogios.*

*Curso: Processo de Comunicação e Feedback Eficaz*

*RH, Technos*

# Alguns CLIENTES atendidos



**ambev**



**TPV**



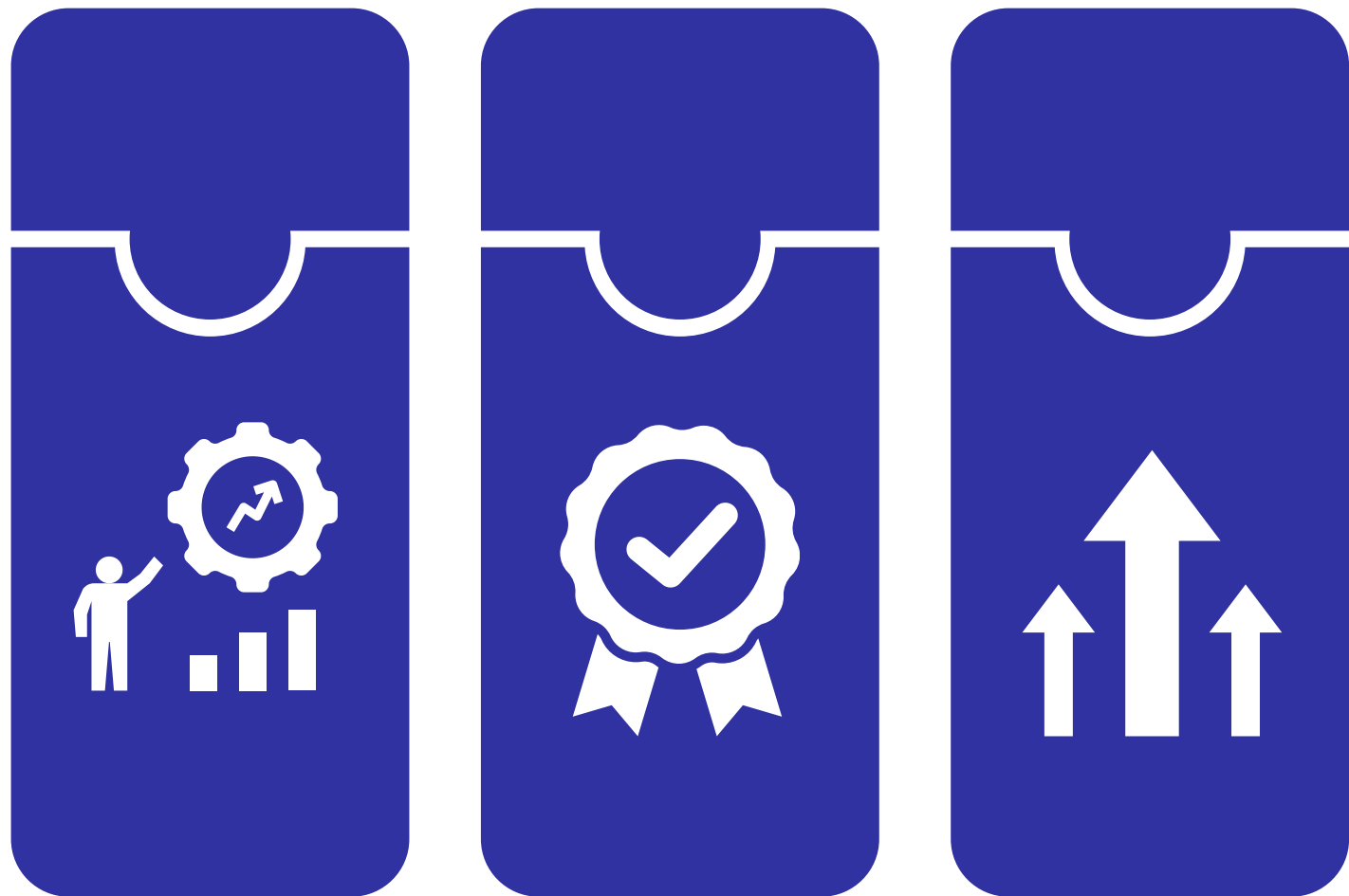
**Panasonic**

**HITACHI**



**MinebeaMitsumi**  
*Passion to Create Value through Difference*

# Benefícios para sua Empresa



*Garanta uma força de trabalho mais qualificada, motivada e alinhada com as estratégias organizacionais, resultando em um desempenho superior e sucesso sustentável.*

## **Melhoria na Performance e Produtividade**

Colaboradores bem treinados realizam suas tarefas de forma mais eficaz e eficiente, resultando em um aumento significativo da produtividade, reduzindo a ocorrência de erros e retrabalhos.

## **Desenvolvimento de Competências-Chave**

Promovendo a capacitação contínua dos colaboradores, sua empresa garante que estejam sempre atualizados com as melhores práticas e inovações do mercado. Colaboradores capacitados tem maior facilidade em se adaptar a mudanças organizacionais e de mercado, mantendo a empresa competitiva e inovadora.

## **Retenção de Talentos**

Programas de desenvolvimento bem-estruturados aumentam a satisfação e motivação dos colaboradores, tornando-os mais engajados e comprometidos com a empresa, resultando em menor rotatividade, economizando custos associados à contratação e treinamento de novos funcionários.

## **Alinhamento com as Estratégias Organizacionais**

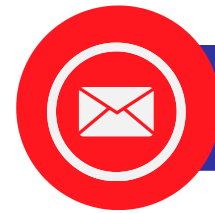
Adaptamos nossos treinamentos às necessidades e objetivos estratégicos da sua empresa, garantindo que os colaboradores desenvolvam as competências necessárias para atingir as metas organizacionais.

# Próximos passos

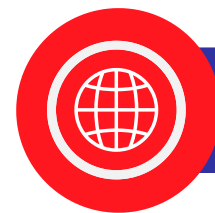
Entre em contato conosco para solicitar uma proposta personalizada. Nossa equipe comercial está à disposição para entender suas necessidades específicas e fornecer um orçamento detalhado. Após a aprovação da proposta, nossa equipe trabalhará junto com você para planejar e agendar os treinamentos e serviços contratados, garantindo que tudo esteja alinhado com a agenda e os objetivos da sua empresa.



+55 92 98137-8976



comercial.qualynorte.com.br



www.qualynorte.com.br



@qualynorteconsultoria



qualynorteconsultoriaetreina



/qualynorteconsultoria



Rua 24 de maio, 220, 4º andar, salas 417/418, Ed. Rio Negro Center – Centro – Manaus/AM

# Obrigado

pela sua atenção

Estamos à disposição para responder quaisquer dúvidas adicionais e fornecer mais informações que possam ser necessárias. Será um prazer colaborar com você e sua equipe para alcançar os objetivos de desenvolvimento e treinamento.

Aguardamos ansiosamente a possibilidade de trabalharmos juntos.