

## CURSO METROLOGIA BÁSICA

### Objetivos:

- ✓ Capacitar o participante para realizar uma medição correta, por meio de uma seleção adequada dos instrumentos e processos de medição, visando manter ou melhorar os requisitos da qualidade de seus produtos ou serviços prestados, diminuindo os custos da não qualidade como retrabalhos, refugos, devoluções e reclamações de clientes.

### Conteúdo Programático:

- ✓ Conceitos básicos de Metrologia;
- ✓ Instrumentos de medição – Considerações iniciais;
- ✓ Critérios de seleção de instrumentos de medição;
- ✓ Principais fontes de erros na medição;
- ✓ Instrumentos: Régua, Paquímetro, Traçador de Alturas, Micrômetros, Relógios Comparadores e Apalpadores, Comparador de Diâmetros Internos, Esquadros combinados;
- ✓ Exercícios;
- ✓ Aplicação de avaliação.

### Metodologia:

O curso será desenvolvido por meio de uma metodologia interativa, com base em conceitos e práticas. A aprendizagem será reforçada por exercícios, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

### Possíveis Facilitadores: ENILDO BEZERRA

Engenheiro químico, com experiência no campo de análise e solução de problemas, PDCA e MASP, tendo trabalhado por sete anos na Yamaha Motor da Amazônia LTDA (indústria metalúrgica). Venceu seis vezes o concurso interno de inovação e melhoramento promovido pela Yamaha (1° e 3° Prêmio Yamaha de Inovação e Melhoramento, que ocorreram nos anos de 2009, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015) e alcançou a faixa prata na modalidade Processo do 17° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2010) e a faixa ouro do 19°, 20° e 21° PQA (Prêmio Qualidade Amazonas 2012, 2013 e 2014). Ministra diversos treinamentos relativos à qualidade e liderança, entre eles: MASP/PDCA, CEP, Ferramentas da Qualidade e FMEA. Além de possuir conhecimentos técnicos específicos em metodologia para analisar e resolver problemas, possui conhecimentos relacionados aos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiental e de Saúde e Segurança Ocupacional, através das ISO's 9001 e 14001, bem como a OHSAS 18001.

### JOÃO BATISTA ALVES XAVIER

Graduado em Engenharia Elétrica (UFAM), com Especialização em Engenharia da Qualidade (Gama Filho / IDAAM), Especialista *Black Belt* – BB – Metodologia DMAIC – Seis Sigma; Lean Bronze – *Lean Manufacturing* – Manufatura Enxuta; também possui uma complementação de licenciatura em Formação Pedagógica para Formadores de Educação Profissional (UNISUL/FNE). Experiência na área da qualidade, com destaque para o desenvolvimento de Planos de Controle, coordenação e treinamento na área de Controle de Qualidade de Processo (Inspetores e Técnicos de Qualidade), com diferencial na implementação de Projetos de Melhoria (*Kaizen*) aplicando os conceitos do *Lean Manufacturing* e Projetos de Melhoria seguindo a metodologia DMAIC – Seis Sigma, Análise do Sistema de Medição (MSA), Treinamento, elaboração e implementação da Análise dos Modos de Falha e Efeitos em Processo - *PFMEA*, *APQP* (*Cpk*, *PPAP*, *MASP/PDCA*, *8D*). Conhecimento avançado no uso do

Software Minitab para análise de dados (Curso feito na representante da Minitab no Brasil – Globaltech). Atua como facilitador de treinamentos como: Controle Estatístico do Processo (básico e avançado), Planejamento de Experimentos - *Design Of Experiment - DOE*, Metodologia & Análise de Solução de Problemas *MASP/PDCA*, *Quality Function Deployment - QFD*, *Failure Mode & Effect Analysis - FMEA*, Metodologia 8D, Ferramentas da Qualidade, Confiabilidade, Metodologia 6Sigma DMAIC (Nível GB), *Lean Manufacturing* (Nível Bronze).

**Carga Horária:**

12 horas

**Período:**

08 a 10/10/2018 – Horário: 18h às 22h

**Investimento:**

R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais) ou 3x R\$ 88,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.

