

CURSO

METODOLOGIA 8D PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Objetivos:

Destacar a importância do uso da metodologia 8D e as oportunidades de redução de custos ao assegurar a não reincidência dos problemas e a prática da melhoria contínua.

Conteúdo Programático:

- ✓ Metodologia 8D: O que é? Por que usá-la? Quando usá-la?
- ✓ Etapas de trabalho;
 1. Formação do time;
 2. Descrição do problema;
 3. Ações de contenção imediata;
 4. Causa Raiz da Não Conformidade;
 5. Ações corretivas possíveis;
 6. Comprovação da Eficácia das ações corretivas;
 7. Medidas preventivas contra reincidência;
 8. Apresentação dos resultados.
- ✓ Estudos de caso, exemplos e exercícios.

Metodologia:

Interativa, com participação efetiva dos treinandos, dinâmicas de grupo, exercícios, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

Facilitador: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

Carga Horária:

08 horas

Período:

24/11/2018 – Horário: 08h às 17h.

Investimento:

R\$ 190,00 (Cento e Noventa Reais) ou 3x R\$ 70,00 nos cartões ELO, VISA, MASTERCARD e HIPERCARD.