

CURSO FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Objetivos:

- ✓ Capacitar os participantes a aplicarem as principais ferramentas da qualidade na melhoria dos processos organizacionais;
- ✓ Identificar as ferramentas mais adequadas para auxiliar as diversas situações de melhoria e aprimoramento dos processos.

Conteúdo Programático:

- ✓ Ciclo PDCA
- ✓ As Principais Ferramentas da Qualidade:
 - Brainstorming;
 - Histograma;
 - Conceitos Básicos de Gráficos de Controle;
 - Diagrama de Pareto;
 - Diagrama de Ishikawa (Causa e Efeito/Espinha de Peixe);
 - Check List (Lista de Verificação);
 - Planilha de Dispersão;
 - 5W 2H;
- ✓ Exercícios.

Público Alvo:

Gerentes, Engenheiros, Supervisores, Líderes de Equipes de Produção e Manutenção, bem como pessoas atuantes em diversas áreas, interessados em conhecer ferramentas que ajudam a promover o processo de melhoria contínua dentro das organizações que possuem Sistema de Gestão da Qualidade.

Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas e técnicas de estudos práticos para todas as ferramentas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos através de exemplos, trabalhos em grupo e individuais, análises de textos, estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação do entendimento da utilização das ferramentas da qualidade, além de recursos audiovisuais.

Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

SHEILA GOMES BEZERRA

Especialista em Gestão de Pessoas e Gestão da Qualidade (UGF e UFAM/AM), Administradora (FUCAPI/AM), Lead Assessor em Qualidade NBR ISO 9001:2015, Consultora Organizacional em Gestão de Pessoas, Instrutora de Treinamentos na área de Qualidade. Larga experiência em implantações do SGQ em empresas privadas e públicas.

ÉDERSON RODRIGUES

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

HEITOR AUGUSTO SANTOS DE ALENCAR

Mestre em Contabilidade, Controladoria e Gestão; Auditor para certificação de Sistemas ISO (TUV RHEILAND DO BRASIL) nos padrões ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001: 2007; Especialista em Gestão Pública e Administração Pública com sólida participação no processo de implantação do Sistema de Gestão Integrada na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas (ISO 9001: 2008, ISO 14001: 2004, OHSAS 18001: 2007) em especial no Sistema de Gestão da Qualidade, atuando como Coordenador da Qualidade e Representante da Direção - ISO 9001; Docente de Ensino Superior, Graduação e Pós Graduação; Professor Conteudista em disciplina da modalidade EAD - Ensino a Distância; Avaliador do Programa Qualidade Amazonas – PQA/FIEAM, ciclo anos de 2013 a 2017 nas Modalidades Gestão e Processo.

Carga Horária:

12 horas

Agenda:

12 a 14/11/18 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 240,00 (Duzentos e quarenta reais) ou 3x R\$ 88,00 nos cartões VISA, MASTERCARD, ELO e HIPERCARD.