

CURSO
FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DO SGI
ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015

Objetivo:

Proporcionar ao participante a oportunidade de desenvolvimento de suas habilidades técnicas e comportamentais para a realização da atividade de auditoria interna do SGI, através do entendimento de abordagens corretas no processo de auditoria quanto ao levantamento de conformidades, observações e não conformidades, a fim de promover melhorias no SGI.

Conteúdo Programático:

- ✓ Conceitos e Práticas em Sistemas de Gestão;
- ✓ Overview dos Requisitos da Norma ISO 9001:2015;
- ✓ Overview dos Requisitos da Norma ISO 14001:2015;
- ✓ Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão da Qualidade e/ou Ambiental – NBR ISO 19011:2012:
- ✓ Terminologia;
- ✓ Classificação de Auditorias;
- ✓ Planejamento de Auditorias;
- ✓ Metodologia da Auditoria da Qualidade;
- ✓ Preparação;
- ✓ Execução;
- ✓ Relatório;
- ✓ Perfil e Qualificação do Auditor;
- ✓ Comunicação Durante a Auditoria;
- ✓ Comportamento do Auditor;
- ✓ Estudos de Caso.

PRÉ-REQUISITO: Desejável que o participante tenha cursado o módulo de Interpretação dos Requisitos das normas NBR ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 ou tenham conhecimento prévio das referidas normas.

Público Alvo:

Coordenadores de implantação, auditores internos, representantes da direção, membros envolvidos no processo de implantação e/ou Manutenção do Sistema de Gestão Integrado.

Metodologia:

O curso será desenvolvido através de técnicas teórico-expositivas. A teoria será ministrada através de aulas expositivas dialogadas, construção de conceitos, trabalhos em grupo e individuais e estudos de caso. Também serão utilizados exercícios para fixação das normas apresentadas, além de recursos audiovisuais. Ocorrerá uma avaliação individual para medição do grau de entendimento e preparo do candidato a auditor interno.

Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

ÉDERSON RODRIGUES

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

HEITOR AUGUSTO SANTOS DE ALENCAR

Mestre em Contabilidade, Controladoria e Gestão; Auditor para certificação de Sistemas ISO (TUV RHEILAND DO BRASIL) nos padrões ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001: 2007; Especialista em Gestão Pública e Administração Pública com sólida participação no processo de implantação do Sistema de Gestão Integrada na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas (ISO 9001: 2008, ISO 14001: 2004, OHSAS 18001: 2007) em especial no Sistema de Gestão da Qualidade, atuando como Coordenador da Qualidade e Representante da Direção - ISO 9001; Docente de Ensino Superior, Graduação e Pós Graduação; Professor Conteudista em disciplina da modalidade EAD - Ensino a Distância; Avaliador do Programa Qualidade Amazonas – PQA/FIEAM, ciclo anos de 2013 a 2017 nas Modalidades Gestão e Processo.

Carga Horária:

20 horas

Agenda:

04 a 08/06/18 – Horário: 18h às 22h

Investimento:

R\$ 350,00 por participante ou 3x de R\$ 128,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.