

CURSO

RELAÇÕES HUMANAS E COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

Objetivo:

Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre a natureza do comportamento humano e sua influência nas relações humanas, bem como refletir sobre a importância da administração das diferenças individuais para a obtenção de um ambiente de trabalho sadio e produtivo.

Conteúdo Programático:

Sessão I – Introdução ao Tema

- ✓ Sensibilização para o relacionamento interpessoal e para o fenômeno “diversidade”;
- ✓ Conceituação;

Sessão II – O Processo de Integração Humana

- ✓ A Sintonia Positiva: Simpatia, Atração, Aproximação, Colaboração e Afeto.
- ✓ A Sintonia Negativa: Antipatia, Aversão, Afastamento, Competição e Conflitos.

Sessão III – As Diferenças Individuais / Eu e o Outro

- ✓ Respeitar e Compreender as Diferenças Individuais;
- ✓ Descubra o seu perfil comportamental;
- ✓ Como gerenciar as suas forças: aumentando as suas forças e controlando os excessos;
- ✓ Entender os Diferentes Perfis Comportamentais;

Sessão IV – Integração de Pessoas no Trabalho

- ✓ A Importância do Comportamento assertivo (saber expressar com respeito o que pensa, sente e acredita);
- ✓ A Importância do Comportamento Cooperativo (clareza de objetivos, vínculo de parceria, ativação e sucesso compartilhado).

Público Alvo:

Todas as pessoas, independentes do nível hierárquico, que desejam ou precisam refinar o seu trato com as pessoas, através de uma maior compreensão e tolerância com a diversidade e de atitudes profissionais compatíveis com a prática do valor RESPEITO.

Metodologia:

O curso será desenvolvido por meio de exposição dialogada, debates focados na realidade empresarial, insight movies, músicas e dinâmicas de grupo, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

Possíveis Facilitadoras: MARIA JOSÉ ARAÚJO CALMONT

MBA em Recursos Humanos, Educadora, com especialização em Administração de Empresas/Executivo pela FGV/ISAE/AM, Pós-Graduada em Gestão pela Qualidade Total pela UA/CNI/IEL, Coach certificada pela Sociedade Brasileira de Coaching, com atuação profissional nas áreas de Qualidade, Comportamental, Gestão Participativa, Liderança, Desenvolvimento de Equipes e Mercadológica. Facilitadora credenciada pela ONU/SEBRAE/NC/AM para o Programa EMPRETEC – Desenvolvimento de Empreendedores e Projeto IDEAL – Formação de Lideranças Empresariais, Avaliadora do Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ/2000, Membro do Comitê Técnico do Prêmio Qualidade de Vida no Trabalho FIEAM/SESI - Diretora da Qualynorte Consultoria e Treinamento Ltda.

ELLEN CASTRO

Pós-Graduação em Educação Profissional; Especialista em Gestão Estratégica de Negócios, pela ULBRA; Graduada em Gestão de Recursos Humanos, pela ULBRA; Facilitadora em Cursos de capacitação em Desenvolvimento Profissional e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos; Consultora Organizacional na área de Gestão de Pessoas; Membro da Associação Brasileira de Recursos Humanos no Amazonas (ABRH/AM).

DANIELLE VERÇOSA DA CRUZ

Pós-graduada em Programa de Desenvolvimento de Líderes pela Fundação Dom Cabral – FDC e Graduada em Administração pela FAEJA (Faculdade de Administração de Empresas de Jaú - SP). Mais de 10 anos de carreira, desenvolvida na área Administrativa e Comercial, tendo atuado em grandes empresas como Grupo Simões, Grupo Batará - Manaus Auto Shopping, Localiza Rent a Car S/A, entre outros; Ministra treinamentos comportamentais de Auto-Estima e Liderança, utilizando as técnicas de Programação Neuro-Linguística.

Carga Horária:

8 horas

Agenda:

28/07/18 – Horário: 08h às 17h

Investimento:

R\$ 190,00 (cento e noventa reais) ou 3x R\$ 70,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.