

CURSO

MAPEAMENTO E APRIMORAMENTO DE PROCESSOS APLICÁVEL A ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015

Objetivos:

Apresentar um método prático e assertivo para o gerenciamento, mapeamento e melhoria de processos e indicadores, além do contexto da organização com base na ISO 9001 e ISO 14001; Fornecer aos participantes uma metodologia para entendimento da inter-relação entre processos x normas.

Conteúdo Programático:

- ✓ Visão Geral de Processos;
- ✓ Entender como mapear e gerir processos e indicadores de desempenho;
- ✓ Classificação de Processos;
- ✓ Aspectos Organizacionais/Papéis/Responsabilidades/Autoridades;
- ✓ Formalizando Processos;
- ✓ Técnicas de Abordagem e Mapeamento de Processos;
- ✓ Gestão e Eficácia de 6M'S (Pontos de Melhoria);
- ✓ Requisitos aplicáveis da ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
- ✓ Entendendo a organização e seu contexto (Na Visão de Processos);
- ✓ Riscos e Oportunidades dos Processos;
- ✓ A organização como um processo;
- ✓ Objetivos/Indicadores para processos e análise de dados
- ✓ Gerenciamento de desempenho
- ✓ Exercícios práticos.

Metodologia:

Interativa, com participação efetiva dos treinandos, dinâmicas de grupo, exercícios, permitindo aos participantes uma maior assimilação e interiorização dos conceitos apresentados.

Possíveis Facilitadores: BRUNO OLIVEIRA DE SOUZA

MBA em Engenharia da Qualidade; Graduado em Administração de Empresas; Lead Assessor (Auditor Líder) NBR ISO 14001 e NBR ISO 9001 (TÜV Rheinland); Profissional com sólida experiência em implementação, manutenção e coordenação das NBR'S ISO 9001 e ISO 14001, em empresas de médio-grande porte, e em órgãos públicos de esfera municipal e estadual; Sólida experiência na coordenação dos departamentos de Garantia e Controle da Qualidade (inspeção de recebimento, inspeção de processo, e inspeção final de produtos); Coordenação no processo de certificação e recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 28 (vinte e oito) órgãos do Governo Estadual; Sólida experiência como instrutor de treinamentos e trabalhos em equipe (voltados ao Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Estratégica); Sólida experiência no desenvolvimento, controle e análise de Indicadores de Desempenho (Qualidade, Processos, Produtos, e Gestão Estratégica), visando a tomada de decisão pela direção; Membro da bancada examinadora do Programa Qualidade Amazonas/Fundação Nacional da Qualidade - PQA/FIEAM, ciclo ano de 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 - Modalidades Gestão e Processo.

ÉDERSON RODRIGUES

Auditor Líder da Qualidade – NBR ISO 9001:2015, Ambiental – NBR ISO 14001:2015 e Saúde e

Segurança Ocupacional – OHSAS 18001:2007; Experiência com Implantação, Manutenção e Integração de sistemas de gestão, bem como realização de treinamentos correlatos, Coordenação de auditorias internas e representante da direção em auditorias externas, Elaboração de relatórios, rotinas e padrões de inspeções conforme normas aplicáveis, Responsável por elaboração de projetos para melhoria do controle da qualidade.

HEITOR AUGUSTO SANTOS DE ALENCAR

Mestre em Contabilidade, Controladoria e Gestão; Auditor para certificação de Sistemas ISO (TUV RHEILAND DO BRASIL) nos padrões ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001: 2007; Especialista em Gestão Pública e Administração Pública com sólida participação no processo de implantação do Sistema de Gestão Integrada na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas (ISO 9001: 2008, ISO 14001: 2004, OHSAS 18001: 2007) em especial no Sistema de Gestão da Qualidade, atuando como Coordenador da Qualidade e Representante da Direção - ISO 9001; Docente de Ensino Superior, Graduação e Pós Graduação; Professor Conteudista em disciplina da modalidade EAD - Ensino a Distância; Avaliador do Programa Qualidade Amazonas – PQA/FIEAM, ciclo anos de 2013 a 2017 nas Modalidades Gestão e Processo.

Carga Horária:

16 horas

Período e Horário:

A definir.

Investimento:

R\$ 290,00 (Duzentos e Noventa Reais) ou 3x R\$ 107,00 nos cartões VISA, MASTERCARD e ELO.