

CURSO LEAN OFFICE

Objetivos:

- ✓ Conhecer as principais diferenças de aplicação da Filosofia LEAN nos diversos ambientes e suas correspondentes metodologias.

Conteúdo Programático:

Introdução à Filosofia LEAN;
Os diferentes tipos de PERDAS nos diversos ambientes (manufatura, logística e escritórios);
As principais PERDAS no escritório;
A importância da visão dos processos;
Dinâmica: Conhecendo o processo;
Medindo os processos: Indicadores de Desempenho;
As principais ferramentas;
Mapeando o fluxo de valor;
A importância do layout nos dias de hoje;
A comunicação no escritório: e-mail, celular e WhatsApp no combate às PERDAS;
A integração com as ferramentas clássicas: 5S, Kaizen, entre outras;
Metodologia de Implementação.

Possíveis Facilitadores: ANDRÉ LIMA DE ALMEIDA

Engenheiro de produção, experiência profissional consolidada na área de Produção e Qualidade em empresas expressivas no mercado nos segmentos indústria – turbinas, equipamentos, motocicletas, produtos automotivos, Terminais de Auto-atendimento e Facilities. Expertise em boas práticas ‘Lean’ e de Qualidade (Kaizen, Jidoka, Leader Standard Work e Value Stream Mapping) e conhecimento prático em atendimento de metas de início de produção de Novos Modelos. Gerenciamento de índices de Qualidade (aprovação e rejeição de linhas). Supervisão de times de alta performance. Foi responsável pela Gestão de Melhoria Contínua da Voith Hydro da Amazônia (OpEx Expert), com experiência em Novos Modelos e Qualidade. Responsável de TPM na fábrica. Responsável pelo conceito “Benchmark Mundial” da Planta da Voith Hydro Manaus pela Diretoria geral da Voith Hydro. Vencedor de Prêmios relacionados à Melhoria da Qualidade, como Jidoka (Continental) e Best Quality (Honda).

MÁRCIO SANTOS GUEDES

Black Belt Six Sigma; Graduado em Administração com ênfase em Gestão Financeira; Sólidos conhecimentos em Legislação Internacional, Fiscal e Aduaneira para o PIM; Mais de 20 anos de experiência em empresas de médio e grande porte nas áreas de logística, materiais, suprimentos, produção e controladoria, com forte atuação em projetos de redução e otimização de custos, melhorias de processos e controles, bem como nível de qualidade de entregas para atendimento de metas. Facilitador de treinamentos voltados para a área da qualidade e Ferramentas Lean.

JOÃO BATISTA ALVES XAVIER

Graduado em Engenharia Elétrica (UFAM), com Especialização em Engenharia da Qualidade (Gama Filho / IDAAM), Especialista *Black Belt* – BB – Metodologia DMAIC – Seis Sigma; Lean Bronze – *Lean Manufacturing* – Manufatura Enxuta; também possui uma complementação de

licenciatura em Formação Pedagógica para Formadores de Educação Profissional (UNISUL/FNE). Experiência na área da qualidade, com destaque para o desenvolvimento de Planos de Controle, coordenação e treinamento na área de Controle de Qualidade de Processo (Inspetores e Técnicos de Qualidade), com diferencial na implementação de Projetos de Melhoria (*Kaizen*) aplicando os conceitos do *Lean Manufacturing* e Projetos de Melhoria seguindo a metodologia DMAIC – Seis Sigma, Análise do Sistema de Medição (MSA), Treinamento, elaboração e implementação da Análise dos Modos de Falha e Efeitos em Processo - *PFMEA*, *APQP* (*Cpk*, *PPAP*, *MASP/PDCA*, *8D*). Conhecimento avançado no uso do Software Minitab para análise de dados (Curso feito na representante da Minitab no Brasil – Globaltech). Atua como facilitador de treinamentos como: Controle Estatístico do Processo (básico e avançado), Planejamento de Experimentos - *Design Of Experiment* - *DOE*, Metodologia & Análise de Solução de Problemas *MASP/PDCA*, *Quality Function Deployment* - *QFD*, *Failure Mode & Effect Analysis* - *FMEA*, Metodologia *8D*, Ferramentas da Qualidade, Confiabilidade, Metodologia *6Sigma* DMAIC (Nível GB), *Lean Manufacturing* (Nível Bronze).

Carga Horária:

16 horas

Período:

06 a 09/08/18 – Horário: 18h às 22h.

Investimento:

R\$ 290,00 (Duzentos e noventa reais) ou 3x R\$ 107,00 nos cartões ELO, VISA e MASTERCARD.